



Laia Avcom S.L.

Av. Cerro del Águila, 3, 1B2 – 28703 San Sebastián de los Reyes – Madrid – Spain

Garantía estándar de productos profesionales Laia

Este documento establece la política de garantía estándar de Laia para los productos profesionales (tal y como Laia los define en cada momento) (el "equipo") vendidos a clientes de todos los países.

Garantía limitada estándar

Laia garantiza que el equipo estará libre de defectos en materiales o mano de obra durante el período de garantía (definido a continuación).

Sujeto a las exclusiones detalladas a continuación, si el equipo no cumple con esta garantía y el comprador notifica a Laia por escrito dentro del período de garantía, Laia, sin cargo por mano de obra o piezas, (a su discreción), reparará o reemplazará el equipo en los términos y condiciones establecidos a continuación. En caso de que Laia decida sustituir el equipo y no disponga de un nuevo equipo del modelo correspondiente, Laia podrá sustituir el equipo por una versión reacondicionada de dicho modelo. En caso de que no se disponga de un modelo nuevo o reacondicionado, Laia hará todo lo razonablemente posible para suministrar un reemplazo similar, a discreción de Laia, y cuando dicho reemplazo similar no esté disponible, Laia suministrará un reemplazo alternativo adecuado. Cuando Laia opte por reparar el equipo, Laia exigirá al comprador que lo devuelva a Laia, corriendo los gastos a cargo del comprador.

Período de garantía

El periodo de garantía es de un (1) año a partir de la fecha de compra por parte del cliente usuario final original, salvo que:

- 1.- Se publique en el sitio web de Laia un periodo de garantía excepcional aplicable al equipo o a una parte componente del mismo;
- 2.- El equipo haya sido reparado o sustituido en garantía, en cuyo caso la garantía se aplicará hasta el final del periodo de garantía original, o seis (6) meses desde la fecha de dicha reparación o sustitución, el que sea más largo;
- 3.- El equipo es software, en cuyo caso Laia garantizará el soporte en el que se entrega cualquier software durante noventa (90) días a partir de la fecha de compra original por un cliente usuario final*;
- 4.- El equipo es un producto con calificación B, en cuyo caso el período de garantía es de noventa (90) días a partir de la fecha de compra original por parte de un cliente usuario final.

**Todo el software se suministra "tal cual" a menos que se indique expresamente en la documentación que lo acompaña. Se aconseja a los clientes que realicen copias de seguridad de todo el software y/o datos enviados a Laia o que acompañen a los productos enviados a Laia. Laia no se hace responsable de ningún daño o pérdida de programas, datos u otra información almacenada en cualquier soporte o parte del equipo que pueda devolverse para su reparación en virtud de esta garantía.*

Reclamación y validación de la garantía

- El comprador presenta a Laia (ya sea a través del distribuidor Laia debidamente autorizado al que compró el producto o poniéndose en contacto directamente con Laia en la dirección indicada más abajo) la factura de venta original (indicando la fecha de compra por parte del cliente usuario final original, el número de serie y el nombre del distribuidor original) junto con el equipo defectuoso dentro del Periodo de Garantía;
- Inspección por Laia (o su agente de servicio autorizado) que revele a satisfacción de Laia que:

Laia Avcom S.L.

1. El defecto en el equipo se ha producido por defectos de mano de obra o materiales durante el Periodo de Garantía
2. No se aplica ninguna de las exclusiones

Exclusiones

Quedan excluidos de la garantía:

- Los daños causados por:
 1. Caso fortuito o cualquier razón más allá del control razonable de Laia.
 2. Mal uso, incluyendo (pero no limitado a) no utilizar el equipo para su propósito normal de acuerdo con las instrucciones de Laia sobre su correcto uso y mantenimiento.
 3. Funcionamiento o mantenimiento inadecuados del equipo
 4. Conexión a una fuente de alimentación inadecuada
 5. Intento de reparación por cualquier persona que no sea un agente de servicio debidamente autorizado por Laia
 6. Uso del equipo junto con accesorios, productos o equipos periféricos auxiliares de terceros.
- Equipos cuyo número de serie del fabricante haya sido alterado, borrado, eliminado o hecho ilegible.
- Equipos que hayan sido ajustados o adaptados sin el consentimiento previo por escrito de Laia, incluyendo (pero sin limitarse a): mejora del equipo más allá de las especificaciones o características descritas en el manual de instrucciones, o modificaciones del equipo para ajustarlo a normas técnicas o de seguridad nacionales o locales en países distintos de aquellos para los que el equipo fue específicamente diseñado y fabricado.
- Piezas consumibles
- El desgaste normal de las piezas, según lo definido por Laia, por ejemplo, en los manuales de servicio, a menos que haya pruebas de un defecto de fabricación.
- Daños o pérdidas de programas de software, datos o medios de almacenamiento extraíbles con costes asociados a la desinstalación, reinstalación o integración en un sistema
- Cualquier exclusión adicional que pueda aplicarse a productos o tipos de productos específicos cuyos detalles se publiquen en el sitio web de Laia.
- Exclusiones adicionales: Términos y condiciones de la garantía de la batería y los accesorios suministrados

Limitación de responsabilidad

La garantía expresa anterior será el alcance total de la responsabilidad de Laia. En consecuencia, Laia declina cualquier otra responsabilidad por pérdidas o daños de cualquier tipo (excepto por muerte o lesiones personales resultantes de negligencia probada) derivados de la compra, posesión, venta o uso del equipo y todos los demás términos, condiciones y garantías expresas o implícitas, derivadas de los usos comerciales o de otro tipo excluidos por la presente. En ningún caso Laia será responsable de cualquier daño especial, incidental o consecuente, incluyendo, pero no limitado a la infracción de cualquier derecho de propiedad intelectual, retrasos o información inexacta o asesoramiento. No obstante lo anterior, los derechos legales del cliente (si los hubiere) no se verán afectados.

Disposiciones varias

Ninguna persona, incluido cualquier distribuidor, concesionario, agente o representante de Laia, está autorizada a asumir por Laia ninguna responsabilidad en su nombre o representación.

El comprador no tiene derecho a confiar en ninguna declaración realizada oralmente o por escrito por Laia o en su nombre, salvo que se haya realizado de forma fraudulenta.

El comprador confía enteramente en su propia habilidad y juicio para determinar la idoneidad de cualquier elemento del Equipo para cualquier propósito en particular.