



*Política de privacidad | Términos y condiciones*

# *Soluciones de videoconferencia para todo tipo de salas*

- 1** Introducción
- 2** El papel de Laiatech
- 3** Cómo recogemos tus datos
- 4** El tipo de datos que recogemos
- 5** Cómo utilizamos los datos que recopilamos
- 6** Cuánto tiempo usamos sus datos
- 7** Divulgación y almacenamiento de datos personales
- 8** Protección y seguridad de los datos personales
- 9** Acceso y control de sus datos personales
- 10** Nuestro compromiso con GDPR
- 11** Cambios futuros a nuestro aviso de privacidad



# 1. Introducción

En Laiatech SL (en adelante, "nosotros" o "nuestro" o "Laiatech"), nos preocupamos sinceramente por la privacidad, la seguridad y la transparencia; estos elementos básicos desempeñan un papel sustancial en la misión de nuestra empresa. Este aviso de privacidad cubre el servicio de Laiatech, que es un servicio de marca propiedad de y operado por Laiatech SL, los productos de marca Laiatech, el software y los sitios web. Describe cómo y por qué recopilamos, almacenamos y procesamos los datos personales de los usuarios que interactúan con nosotros, visitan nuestros sitios web, utilizan nuestros servicios, usan nuestras aplicaciones interactivas u otros productos y servicios, incluyendo las descargas de software.

## 2. El papel de Laia

Ofrecemos diferentes servicios y, por consiguiente, podemos desempeñar diferentes funciones cuando procesamos datos personales en relación con el servicio de Laiatech y los productos, el software y los sitios web de la marca Laiatech:

1. Laiatech como "*controlador de datos*": Laiatech actúa como el controlador de datos para los datos personales que usted nos proporciona a través de nuestros sitios web de marca o cuando se registra y utiliza el servicio de Laiatech como usuario directo (por ejemplo, a través de la solución de prueba, Laiatech Free o eCommerce), u otras interacciones directas, como la aplicación de nueva contratación o la suscripción a boletines informativos.
2. Laiatech como "*procesador de datos (o subprocesador)*": Laiatech actúa como procesador de datos para los datos personales que usted nos proporciona cuando activa y utiliza el servicio o los productos o el software de Laiatech a través de cualquiera de los socios afiliados a Laiatech que están autorizados a vender el servicio o los productos o el software de Laiatech. Cuando Laiatech actúa como procesador de datos, todo el procesamiento de sus datos personales por parte de Laiatech se registrará por un acuerdo de procesamiento de datos entre Laiatech y el socio, y este acuerdo de procesamiento de datos constituirá la base legal de Laiatech para el procesamiento

## 3. Cómo recogemos sus datos

Podemos recopilar una variedad de información dependiendo de la forma en que interactúe con nosotros, el servicio o los productos de Laiatech, o nuestros sitios web. Esta información puede ser recolectada usando interacciones directas, automatización, o terceros. Aquí hay más información sobre estas metodologías:

### 3.1 Interacciones directas

Podemos recibir sus datos personales directamente cuando usted, por ejemplo:

- Nos contacta directamente, por ejemplo, usando el correo electrónico, el chat o los formularios de contacto
- Solicita que se le envíe información de marketing
- Se inscribe y utilice el servicio de Laiatech como usuario directo
- Compra un producto o servicio
- Descarga el software
- Participa en una encuesta en línea
- Presenta una solicitud
- Nos proporciona feedback/comentarios...

### 3.2 Tecnologías o interacciones automatizadas

Cuando utiliza nuestro sitio web o nuestros servicios, podemos recopilar datos técnicos sobre su sistema informático y su actividad de navegación. Estos datos se recopilan mediante el uso de cookies y herramientas relacionadas. Para obtener más información sobre las cookies que utilizamos en este sitio, consulte nuestro aviso de cookies.

### 3.3 Terceros

Sus datos personales pueden ser recibidos a través de un tercero de la siguiente manera:

- A través de análisis a través de proveedores como Google Analytics o Hubspot
- A través de un socio autorizado de Laiatech que revende los productos o servicios de Laiatech
- A través de un cliente de un socio autorizado que compra los productos o servicios de Laiatech

- Google administrará la interoperabilidad del servicio Google Hangout
- Microsoft administrará la interoperabilidad de los servicios de los equipos MS
- Si está habilitado, desde Google para almacenar los detalles de su cuenta de Google para la autenticación de la grabación en directo de YouTube y YouTube para almacenar su enlace de grabación en directo, el título y la hora del streaming

De los proveedores de servicios, para las herramientas de terceros que utilizamos para gestionar las operaciones comerciales diarias, incluyendo empresas como:

- Salesforce, Zoho para gestionar clientes y procesos
- Hubspot para comunicarse con usted
- Plataformas de medios sociales como Facebook, LinkedIn, Instagram y YouTube para colaboración y publicidad
- 

## 4. El tipo de datos que recogemos

Laiatech recopila datos con el fin de proporcionar las mejores experiencias que podemos cuando usted visita los sitios web de la marca Laiatech o utiliza productos y servicios de la marca Laiatech.

Por favor, tenga en cuenta que es posible visitar nuestros sitios web sin proporcionar datos personales sobre usted.

Sin embargo, para que usted pueda utilizar de la mejor manera posible los recursos y la información que ofrecemos en nuestro sitio web (por ejemplo, descargar folletos de productos, libros electrónicos, inscribirse en nuestro boletín informativo o iniciar una prueba de software), necesitaremos recopilar algunos datos personales suyos para proporcionar los servicios y la información que usted nos solicite.

Es posible que no pueda utilizar algunos de nuestros productos y servicios si rechaza nuestra recopilación de sus datos personales. Ejemplos de datos personales que recopilamos:

1. Datos de contacto y personales: nombre, correo electrónico, número de teléfono, ocupación, etc.
2. Credenciales: contraseñas, preferencias de usuario guardadas, configuración de seguridad, etc.

3. Información demográfica: su ubicación geográfica, zona horaria, idioma preferido, etc.
4. Datos de dispositivos y uso: cómo utiliza nuestras aplicaciones, cuándo accedió a nuestro servicio, qué tipo de dispositivo utiliza, su dirección IP, la dirección de Internet desde la que accedió a nuestros servicios, su proveedor de servicios de Internet, etc.
5. Datos de pago: Para los usuarios de comercio electrónico, recogemos cualquier información necesaria para procesar su pago, como el número de la tarjeta de crédito y el código de seguridad asociado a su método de pago preferido.
6. Sus contactos: si utiliza un producto de la marca Laiatech en combinación con una cuenta registrada de Laiatech, para administrar o acceder a los contactos, o para comunicarse con otras personas y organizaciones, podemos recopilar información sobre sus relaciones e interacciones con esos contactos.
7. Su imagen: por ejemplo, si decide almacenar una imagen personal en el perfil de usuario de su cuenta de Laiatech o en cualquier servicio de terceros con los que Laiatech interactúa.

## 5. Cómo utilizamos los datos que recolectamos

Procesamos los datos personales que usted nos proporciona en estricta conformidad con los principios descritos en este aviso de privacidad. Tenemos los siguientes propósitos y bases legales para recoger y utilizar sus datos personales:

1. *Para permitirle usar nuestros servicios:* para poder usar el servicio de Laiatech tiene que activar una cuenta con Laiatech o ser invitado por su administrador del servicio. Tras dicha invitación y/o activación requerimos algunos datos personales, incluyendo detalles de contacto, información de acceso, detalles de pago (si es relevante), etc. Este procesamiento se basa en el contrato firmado al suscribirse a los servicios, ya sea directamente o a través del socio afiliado de Laiatech que está autorizado a vender el servicio de Laiatech.

2. *Prestación de servicios:* Para operar y entregar nuestros servicios, productos, software y sitios web de manera efectiva, Laiatech puede procesar datos personales tales como información demográfica, zona horaria, ocupación, historial de llamadas, configuraciones de usuario preferidas y otra información relacionada con el uso de los servicios o con la recomendación de productos basados en su dispositivo o ubicación actual, o enviar notificaciones importantes para comunicar la información necesaria para el uso continuo de nuestros productos o servicios. Laiatech procesa dichos datos personales en base a nuestro interés legítimo de brindarle nuestros servicios, productos, software y sitios web de manera efectiva.

3. *Asistencia al cliente:* podríamos utilizar los datos para diagnosticar y solucionar problemas y cuestiones de servicios y productos, así como para brindar una atención al cliente más efectiva. Laiatech procesa dichos datos personales en base a nuestros intereses legítimos de cumplir con nuestras obligaciones contractuales y legales de acuerdo con un contrato o pedido.

4. *Gestión de contratos:* En relación con la administración y gestión de contratos con los clientes, proveedores, etc. de Laiatech, ésta puede procesar datos personales como la información de contacto de las personas de contacto de dichos clientes, proveedores, etc. Laiatech procesa dichos datos personales en base a nuestros intereses legítimos en el cumplimiento de nuestras obligaciones contractuales y legales de acuerdo a un contrato o pedido.

5. *Para responder a las consultas:* Laiatech también puede procesar datos personales para dar seguimiento a las consultas de los usuarios del sitio web, usuarios directos de nuestros servicios, etc. El fundamento jurídico de dicho tratamiento es el interés legítimo de Laiatech de prestar apoyo a sus usuarios.

6. *Envío de información sobre los servicios a los usuarios registrados:* Laiatech puede procesar sus datos personales para enviar notificaciones o información relativa a los servicios o a su cuenta que sean necesarios para el uso continuado de nuestros productos o servicios. Normalmente se trata de información sobre cambios en los términos de uso, este aviso de privacidad, etc. Dicho procesamiento se basa en el contrato celebrado al suscribirse a los servicios, o en el interés legítimo de Laiatech de

proporcionar cierta información sobre el uso de los servicios (dependiendo del tipo de información).

*7. Mejora de nuestros productos y servicios:* Para ayudarnos a comprender y mejorar nuestros productos y servicios, así como el contenido que ofrecemos (por ejemplo, para enviar comunicaciones relevantes a nuestros usuarios), así como la información y el contenido que proporcionamos en los sitios web de la marca Laiatech. Dicho procesamiento se basa en nuestro interés legítimo de mejorar nuestros servicios, nuestro sitio web, etc.

*8. Seguridad y protección:* debemos utilizar los datos para proteger la seguridad de nuestros productos y usuarios. Esto puede incluir (pero no se limita a) la detección de fraude y software malicioso, la confirmación de la validez de las licencias de software y la resolución de disputas o el cumplimiento de nuestro acuerdo de servicio. Laiatech procesa dichos datos personales en base a nuestros intereses legítimos en el cumplimiento de nuestras obligaciones contractuales y legales de acuerdo con un contrato o pedido.

*9. Comunicaciones de ventas y marketing relevantes:* Recibirá comunicaciones promocionales si nos ha solicitado información, si nos ha comprado productos o servicios o si nos ha proporcionado sus datos al suscribirse a nuestro boletín informativo o a cualquier otro formulario de nuestro sitio Web y, en cada caso, no ha optado por no recibir dicha comunicación. Puede optar por no recibir nuestra lista de correo electrónico utilizando el enlace para cancelar la suscripción que se encuentra en la parte inferior de dichos correos electrónicos.

*10. Reclutamiento:* Si solicita un puesto en Laiatech, Laiatech puede procesar sus datos personales para evaluar su solicitud. El fundamento jurídico de ese tratamiento es que es necesario para cumplir el contrato con el candidato, o para tomar medidas a petición del candidato antes de celebrar un contrato. Las solicitudes se almacenarán normalmente durante [1] año tras la finalización del proceso de solicitud, a menos que usted consienta en un almacenamiento posterior.

*11. Asegurar el cumplimiento y los intereses legítimos:* Laiatech también puede procesar datos personales para cumplir con las obligaciones legales a las que Laiatech está sujeta y para salvaguardar los intereses legítimos propios o de terceros, por ejemplo, en relación con el

establecimiento de una reclamación legal o la prevención del acceso o la divulgación no autorizados de datos personales.

## 6. ¿Cuánto tiempo usamos sus datos?

Sólo conservaremos sus datos personales durante el tiempo que sea necesario para cumplir con los fines para los que los recogimos (como se describe en este aviso de privacidad), incluyendo los fines de satisfacer cualquier obligación legal, contable o contractual, o cualquier requisito de información o leyes.

En el caso de los datos personales relacionados con el uso específico que usted hace de nuestros productos y servicios, por ejemplo, su historial de llamadas, nuestra política declarada es retener esos datos mientras tengamos un propósito legítimo o una base legal para su procesamiento (de acuerdo con los propósitos descritos en esta notificación de privacidad), a menos que se vea afectado por alguno de los criterios que se enumeran a continuación:

1. ¿Cuánto tiempo necesitamos acceder a los datos para poder ofrecer nuestros productos y servicios y mantener operaciones comerciales eficaces?
2. ¿Existe una expectativa razonable por parte de los clientes de que almacenemos sus datos personales hasta que nos pidan explícitamente que los eliminemos?
3. ¿Está Laiatech, como propietario y operador del servicio de Laiatech, sujeto a obligaciones legales, contractuales, regulatorias o similares, para retener ciertos tipos de datos?
  1. Por ejemplo, las leyes de retención de datos obligatorias en su región, o las solicitudes e investigaciones del gobierno.

Cuando ya no sea necesario retener sus datos personales para cualquiera de los propósitos estipulados en esta notificación de privacidad, podremos eliminar o hacer que sus datos personales sean anónimos. Los datos anónimos, es decir, los datos que ya no pueden asociarse con usted como individuo, pueden utilizarse más adelante para fines de investigación y



estadísticos, en cuyo caso podemos utilizar esta información indefinidamente sin previo aviso.

## 7. Divulgación y almacenamiento de datos personales

Como parte de la entrega de productos y servicios, Laiatech trabaja con varios socios afiliados que están autorizados a vender productos o servicios de la marca Laiatech en nombre de Laiatech. También utilizamos algunas herramientas administradas por terceros proveedores de servicios para cumplir con la entrega de ciertos aspectos de nuestros productos y servicios.

Nunca jamás proporcionaremos ni venderemos datos personales a organizaciones no reconocidas como socio afiliado de Laiatech, o que de alguna otra manera estén conectadas para ayudarnos a entregar operaciones a clientes esenciales para nuestros productos y servicios.

1. *Divulgación de datos a los socios afiliados de Laiatech:* cuando corresponda, podremos proporcionar sus datos a los socios afiliados de Laiatech con el fin de satisfacer su solicitud de prestación de servicios o de información adicional:
  - 1.1. Los socios afiliados de Laiatech son empresas asociadas oficialmente autorizadas a revender productos y servicios de Laiatech en nuestro nombre
  - 1.2. En el caso de que compartamos datos personales con un socio afiliado, sólo lo haremos para cumplir con la prestación de servicios o mejorar nuestros productos y servicios
  - 1.3. Los datos personales no se compartirán con socios afiliados para fines de comercialización general
2. *Compartir datos con terceros proveedores de servicios:* cuando es necesario, Laiatech comparte datos personales con empresas que prestan servicios esenciales para la entrega de nuestros productos y servicios a los clientes. Estos pueden incluir servicios para:

2.1. Procesamiento de información, procesamiento de pagos, verificación de crédito, cumplimiento de pedidos de clientes, entrega de productos a usted, administración y mejora de datos de clientes, provisión de servicio al cliente, evaluación de su interés en nuestros productos y servicios, y realización de investigaciones de clientes o encuestas de satisfacción.

2.2. Algunas de estas empresas pueden operar y almacenar datos fuera de la UE.

2.3. Todos nuestros proveedores de servicios de terceros se comprueban para asegurar que cumplen con la UE y las regulaciones locales de privacidad y seguridad de datos aplicables.

2.4. Todo el procesamiento de dichos terceros está sujeto a un acuerdo de procesamiento de datos que, entre otras cosas, limita el uso de los datos personales por parte de dichos terceros a la realización de los servicios acordados.

3. *Divulgación de datos para cumplir con solicitudes legales o de la jurisdicción pública:* en raras circunstancias, cuando nos vemos obligados, por ley, por un proceso legal, un litigio y/o solicitudes de autoridades públicas y gubernamentales dentro o fuera de su país de residencia, a divulgar sus datos personales. También podemos:

3.1. Revelar información sobre usted si determinamos que hacerlo es necesario o apropiado por razones de seguridad nacional, cumplimiento de la ley u otros asuntos importantes de importancia pública

3.2. Revelar información sobre usted si determinamos que la revelación es razonablemente necesaria para hacer cumplir nuestros términos de servicio o proteger nuestras operaciones o usuarios

3.3. En caso de reorganización, fusión o venta, podemos transferir todos o algunos de los datos personales que recogemos a la tercera parte pertinente

4. *Sitios web externos:* cuando sea pertinente, con el fin de proporcionar información adicional sobre ciertos temas, nuestros sitios

web pueden enlazar con sitios web externos que no son de nuestra propiedad ni están administrados por nosotros:

4.1. No podemos controlar, ni somos responsables de cómo estos sitios web recogen y utilizan la información

4.2. Este aviso de privacidad es válido sólo para los dominios de marca Laiatech, propiedad de y gestionados por Laiatech, como propietario y operador del servicio de Laiatech. Cuando utilice estos sitios web de terceros, le recomendamos que lea los términos y el aviso de privacidad del sitio correspondiente.

5. *Presentadores:* A pedido de cualquier persona que aloje y/o presente información en una conferencia ("presentadores"), el servicio de Laiatech puede recopilar ciertos datos personales y otra información que cualquier presentador en cualquier conferencia puede ver y puede ser compartida con otros usuarios del servicio a pedido de un presentador o como una función automática del servicio, incluyendo sin limitación:

5.1. Su nombre, dirección, número de teléfono y dirección de correo electrónico

5.2. Cualquier otro dato personal o cualquier otra información que usted proporcione al servicio o que solicite cualquier presentador

6. *Almacenamiento:* Los Datos Personales y otra información pueden ser almacenados y/o procesados en múltiples lugares en los que Laiatech o sus afiliados mantienen instalaciones. Laiatech se asegurará de que todas esas ubicaciones y filiales cumplan con la UE y las regulaciones locales de privacidad y seguridad de datos aplicables, por ejemplo, mediante el uso de cláusulas modelo de la UE, certificación de protección de la privacidad, etc.

## 8. Protección y seguridad de los datos personales

Al operar el servicio de Laiatech y los productos de la marca Laiatech, Laiatech tiene mucho cuidado de asegurar todas las precauciones razonables -incluyendo medidas administrativas, técnicas y físicas- para salvaguardar sus datos personales contra la pérdida, el robo y el uso indebido, así como contra el acceso, la divulgación, la alteración y la destrucción no autorizados.

1. *Cifrado de Capa de Conexión Segura (SSL)*: todas las páginas web y servicios o productos en línea de la marca Laiatech utilizan siempre el cifrado SSL en los lugares donde se recogen los datos personales.
  - 1.1. Para realizar compras en estos servicios, debe utilizar un navegador habilitado para SSL como Safari, Firefox o Chrome
  - 1.2. Al hacerlo, se protege la confidencialidad de sus datos personales mientras se transmiten por Internet
2. *Nuestra red global*: el Servicio de Laiatech se despliega a través de una red de recursos distribuidos globalmente que constituyen la Red de Servicio de Laiatech como propiedad y operada por Laiatech
  - 2.1. Los servicios se alojan y mantienen en "puntos de presencia" (PoP) geográficamente específicos, así como en servicios basados en la nube que tienen una disponibilidad global
  - 2.2. Los PoPs de Laiatech están alojados en centros de datos gestionados por proveedores de servicios de instalaciones. Cada instalación cumple o excede los estándares internacionales de cumplimiento de seguridad
  - 2.3. Los datos personales recogidos a través del servicio de Laiatech pueden ser almacenados y procesados en cualquier país en el que Laiatech y sus afiliados tengan instalaciones
  - 2.4. Al registrarse y utilizar los servicios de Laiatech, usted acepta la transferencia de datos a cualquier país en el que Laiatech y sus filiales tengan instalaciones, así como el uso y la

divulgación de sus datos personales tal como se describe en este aviso de privacidad.

## 9. Acceso y control de sus datos personales

Tiene derecho a acceder a la información que tenemos sobre usted en cualquier momento, así como a solicitar que los datos personales que almacenamos sobre usted se eliminen, modifiquen o exporten por motivos de portabilidad.

Para acceder, modificar o exportar su información personal, o para solicitar que eliminemos sus datos personales, por favor envíe su solicitud por correo electrónico a [support@laiatech.com](mailto:support@laiatech.com).

- La solicitud será procesada y completada en cumplimiento de nuestro aviso de privacidad, términos de servicio, nuestra relación comercial y cualquier ley de privacidad de datos aplicable en su país.
- Si el procesamiento se basa en su consentimiento, también puede retirar su consentimiento en cualquier momento (sin que ello afecte a la legalidad del procesamiento basado en el consentimiento antes de su retirada). Si ha consentido previamente a recibir comunicaciones promocionales por correo electrónico de nosotros, puede utilizar la función de cancelación de la suscripción que se encuentra en la parte inferior de nuestros correos electrónicos para cancelar la suscripción de nuestros correos electrónicos en cualquier momento ("retirar su consentimiento").
- Si tiene una cuenta de Laiatech activa, no es posible optar por no recibir correos electrónicos básicos ya que necesitamos comunicar información básica, cuando sea pertinente, a los usuarios para continuar con la entrega de la cuenta.

Dado que la sede central de Laiatech se encuentra en España, nos regimos por la Directiva de Protección de Datos de España, así como por el GDPR ("reglamento general de protección de datos") de la UE para asegurar que nuestra política de privacidad sea respetada.

## 10. Nuestro compromiso con la GDPR

Laiatech está comprometida con los más altos estándares de seguridad, privacidad y transparencia de la información. Para ello, Laiatech cumple con el GDPR (Reglamento de la UE 2016/679) como controlador y procesador de datos.

Para cualquier pregunta relacionada con el compromiso de Laiatech con la GDPR o cualquier otro proceso de privacidad, por favor contacte con [support@laiatech.com](mailto:support@laiatech.com).

## 11. Futuros cambios en nuestro aviso de privacidad

A medida que nuestro negocio crece y nuestros servicios y productos evolucionan, este aviso de privacidad puede cambiar, u otros avisos de privacidad pueden ser escritos y publicados específicamente para abordar nuevas ofertas o para mantenerse al día con las leyes de privacidad de datos.

Cuando los cambios sean sustanciales, nos aseguraremos primero de hacerle saber cualquier cambio próximo intentando contactarlo directamente por correo electrónico, o a través de nuestras interfaces de usuario, o indirectamente a través de su socio autorizado que esté revendiendo el servicio o producto de Laiatech.